



猿庫の泉

## 目次

- 患者満足度調査 ..... 2～3
- ネットワーク
  - 井上医院 ..... 4
  - 中村医院 ..... 5
- 最新機種に更新しました
  - MR I 装置 ..... 4
  - 心エコー装置 ..... 5
- 家庭でできる  
リハビリテーション ..... 6  
尿失禁が心配な方…
- 新型インフルエンザについて ..... 7
- ご案内 ..... 8
  - \* クレジットカードで診療費が  
支払えるようになります
  - \* 市立病院の敷地内を禁煙にします
- 職場紹介 ..... 8  
外来【内科系】の紹介
- 新任医師の紹介 ..... 8

### 飯田市立病院 基本理念

私たちは、地域の皆さんの健康を支え信頼される医療を実践します

### 飯田市立病院 基本方針

- 1 私たちは、安全・安心で良質な医療を提供します
- 2 私たちは、患者さんの権利と意思を尊重し、地域の皆さんに開かれた病院づくりを行います
- 3 私たちは、地域の保健、医療、福祉機関と密接に連携します
- 4 私たちは、教育・研修機能を高め、医療水準の向上と人間性豊かな医療人の育成に努めます
- 5 私たちは、公共性と経済性を考慮し、健全な病院経営に努めます

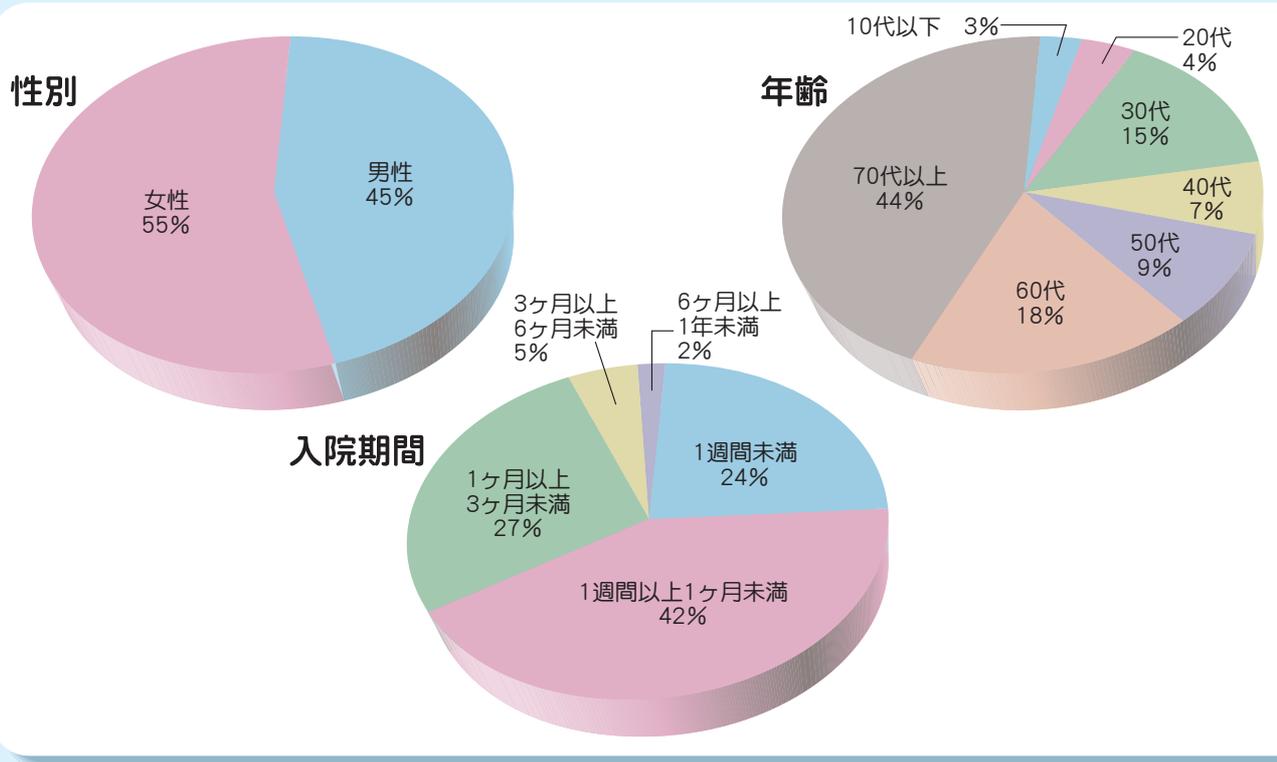
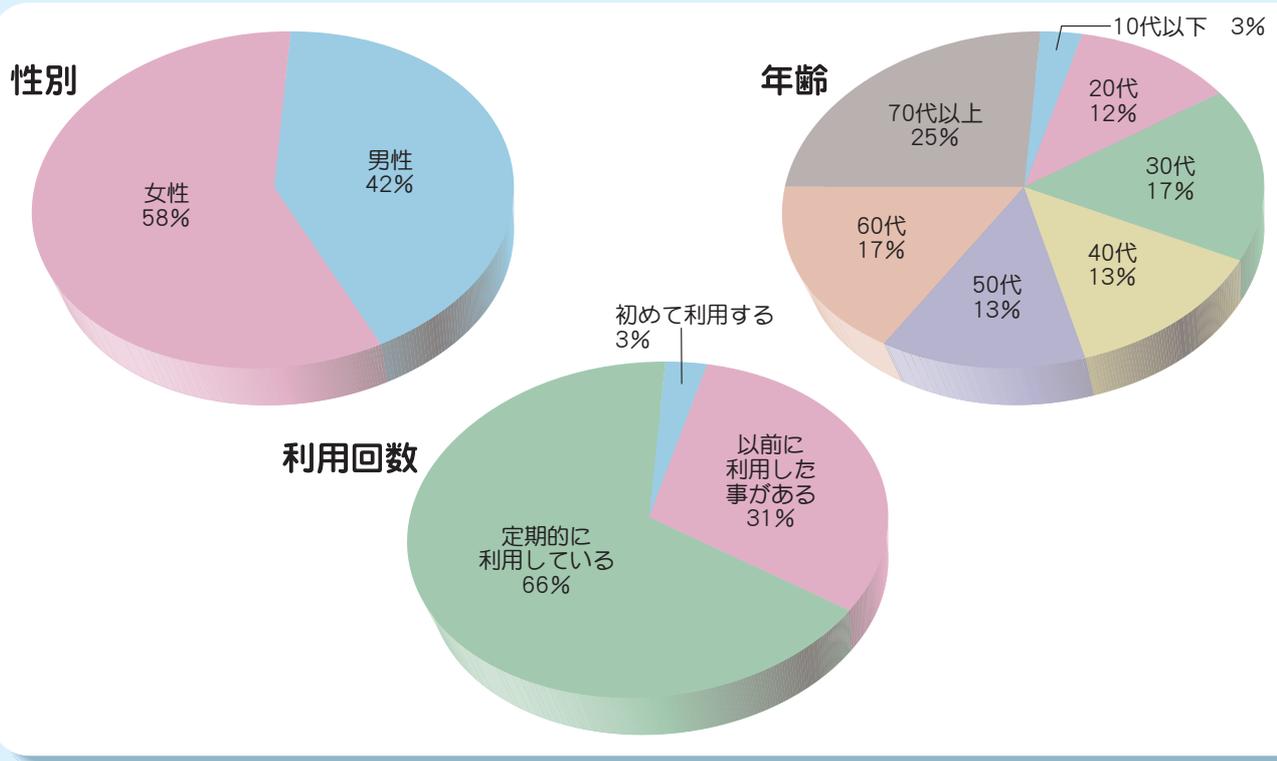
### 飯田市立病院 理念行動指針

私たちは、誠意 熱意 創意をもって医療を実践します

医療サービス推進委員会では、市立病院の環境の整備を進めるご協力をいただき、ありがとうございました。

# 患者満足度調査

アンケート調査 2月実施



## 満足度について

本調査では5つの評価項目の内「満足」「一応満足」と回答されたものを「満足度」として数値化しています。

(評価項目…満足・一応満足・やや不満・不満)

## 患者さんからの要望に

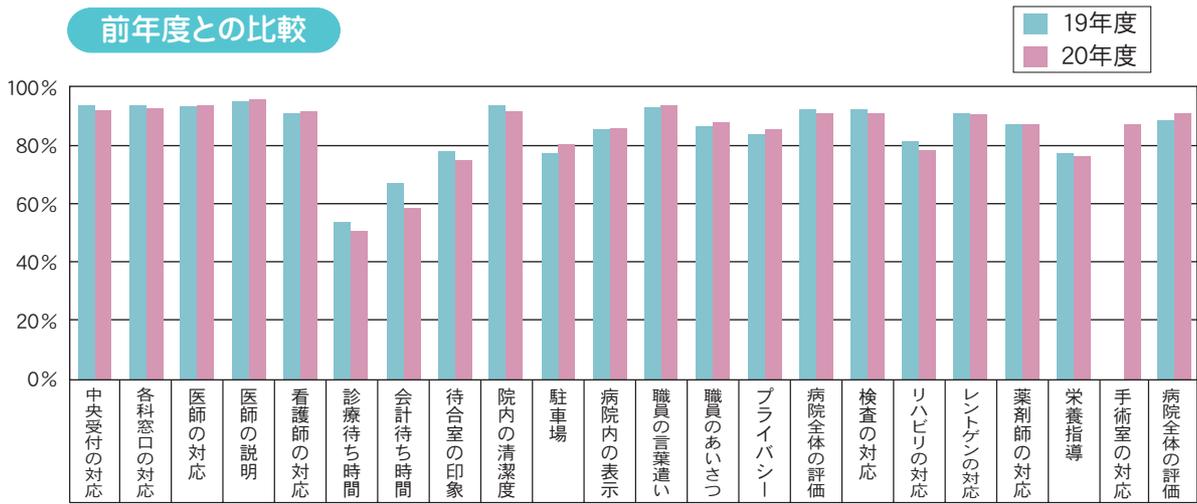
- ◎ 3西病棟の浴室の改修をしました。
- ◎ 講義室前と、小児科・泌尿器科外来のトイレを洋式にしました。
- ◎ 術前外来を1階に設置し手術に対する患者さんの不安軽減の取り組みを始めました。
- ◎ 図書コーナーの図書の入替え、絵画の入替えをしました。

今回のアンケート結果からもわかるとおり「診療待ち取り組まなければならない課題と考えています。

ために外来患者さんや入院患者さんからご意見をお聴きしました。

外来  
回答者657名

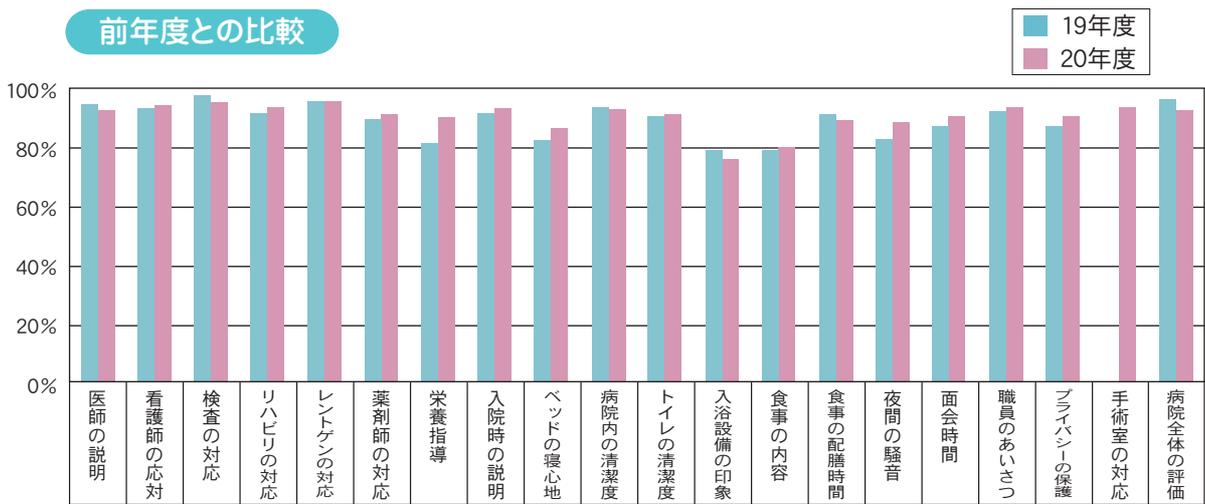
前年度との比較



- ◎満足度が最も低い項目は「診療待ち時間」で、50%でした。
- ◎受付、各科窓口、医師、看護師の対応、院内の清潔度、職員の言葉遣い、検査・レントゲンの対応は、90%以上の方から満足の評価をいただきました。
- ◎全体の満足度は、昨年比べて2.7%上昇しました。

入院  
回答者202名

前年度との比較



- ◎満足度の低い項目は、「入浴設備の印象」で 76.3 %、次は「食事の内容」80.1 %でした。
- ◎20年度新たに設けた「手術室の対応」については93%の方が満足している結果でした。
- ◎全体の満足度は、昨年比べて4 %減少しました。

お応えして改善しました。

- ◎食堂を外来患者さんの「休憩所」としてご利用いただけるようにしました。
- ◎「食事の内容」を改善する取り組みとして、この4月より南信州管内の「コシヒカリ」に変えました。



「食事の配膳時間」は満足度が最も低い項目ですので、力を入れて



# 井上医院

(飯田市松尾代田)



## 市立病院に支えられてのやさしい手当て

井上医院 院長 井上 勝平 副院長 井上 志げ子

家内・志げ子（市瀬武彦医師会長の叔母）が昭和57年春にこの郷里の地で開業して皮膚科、小児科、内科の患者さんを一生懸命に診てまいりました。私は平成12年春に宮崎大学皮膚科教授を定年退官し、直ちに当院の院長として診療に従事いたしました。はやいもので10年になります。大学勤務40年と開業10年という老医ですが『生涯を通して続けられる仕事に就いた人は幸福な人だ（ゲーテ）』が実感できる果報者だと思っています。

患者…串が心に刺さった者…に優れて優しい手当てができるようにと心掛けていますが、日

暮れて道遠しです。

アトピー性皮膚炎、慢性湿疹、尋常性乾癬、掌蹠膿疱症、多発性脱毛症、膠原病、带状疱疹、仮面うつ病などの患者さんを優しく手当てするように努めています。良性腫瘍が皮膚悪性腫瘍の早期病変で全切除できる患者さんは当院で手術を行っています。進行癌、悪性黒色腫、悪性リンパ腫などの患者は全国大学病院のトップに位する信州大学皮膚科と太い絆で結ばれている飯田市立病院皮膚科に安心と信頼をもって紹介しています。

先日もパージェット病の手術が成功した患者さんが笑顔で当院まで挨拶に来てくれました。その他の各科、とくに形成外科、小児科、内科、外科の先生方には日頃から大変お世話になっております。心から感謝いたします。



院長(前列左から2人目)副院長(前列右から2人目)とスタッフの皆様

**所在地** 〒395-0812 飯田市松尾代田580-1

☎0265-24-1241

**診療科目** 皮膚科 形成外科 小児科 内科

**受付時間** 9:00~12:00、14:00~18:00

**往診** 無

**休診** 木曜日、日曜・祝日

**駐車場** 有



## MRI装置

MR I 検査は、強力な磁石でできた筒の中に入り、磁気力と電波を利用して人体の断面を画像化する検査です。放射線を使わないため、放射線被曝はありません。この検査は、特に脳・脊髄や関節、乳房や骨盤内臓器の診断に優れています。昨

年度その1台が最新機種に更新され4月より稼働しています。続けて同じ機種をもう1台更新予定で、10月より稼働できるように準備が進んでいます。最新機種は、より高精細な画像を得ることができ、診断能力が高まります。



右手首



脳の血管

更新しました

## 登録医紹介

登録医とは共同診療、検査機器の利用、研修参加などを一緒に行って、より良質な医療を地域の皆様に提供するため、協力いただいている医療機関です。

## 中村 医院

(松川町元大島)



### 地域医療に頑張っています

中村医院 院長 中村 輝男

昭和45年3月日本大学医学部卒業、昭和45年4月日本大学駿河台病院勤務、昭和47年4月中村病院副院長として松川に戻り父と二人にて小病院、産科婦人科、内科、外科、小児科、診療を続けてきましたが、昭和52年7月、父死亡後、中村医院開業、内科、外科、小児科、診療を行っています、現在に至る。私が日頃から心掛けていることは診療に当たる時「患者さんの気持ちになれ」、「話をよく聞け」、父からもよく言われました。地域医療に携わって37年が経ちました、現在学校医、産業医、かかりつけ医、町内診療所に週二回、僻

地診療所へ一回、出張診療にしています、四年前より町内に開所したグループホーム二箇所の協力医院として高齢者の診療にあたっています、当町も高齢者が大変多くなりました。開業医として行える医療には限界もあり、地域に信頼できる中核病院があることは大変心強い限りです。飯田市立病院様にはこれまでどおり地域の中核病院としてご活躍していただき、私も病診連携を密に

とりながら、地域医療に貢献できる医療機関として頑張りたいと考えております。今後とも宜しくお願いいたします。



中村先生（前列右側）とスタッフの皆様

所在地	〒399-3303 松川町元大島1568番地 ☎0265-36-2066
診療科目	内科 外科 小児科
受付時間	9:00~11:30、16:00~17:30
往診	有
休診	土曜日午後、日曜・祝日
駐車場	有



## 心エコー装置

4月より、心臓超音波装置が新たに2台導入されました。

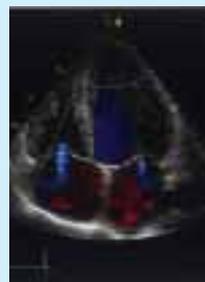
年々増え続ける心エコー検査ですが、2台体制になり、患者さんの待ち時間を短くするとともに、緊急検査への対応もスムーズになりました。また、超音波検査室も改装し、プライバシーに配慮するなど、より快適に検

査を受けて頂けるようになりました。

最新機種は、非常に鮮明な画像がえられ、心臓を3Dイメージ（立体的）に描くことも出来ます。また、導入された機器の1台は非常にコンパクトで、心臓外科手術に用いられるなど幅広く活用されています。



心エコー装置



心臓画像

### 「尿失禁」が心配な方・・・

軽い尿漏れを経験したことはありませんか？

もしかしたら「骨盤底筋」の筋力低下かもしれません。

骨盤底筋<sup>\*</sup>やお腹周り・足の筋力を高める運動を取り入れることで、尿失禁の予防・改善ができるだけでなく、日常生活の活動範囲も広がります。

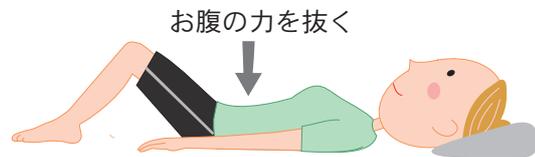
※尿道や肛門を閉めるときに働く筋肉です。

#### 骨盤底筋を鍛える運動



##### ● 座った姿勢

イスに座って、肛門と尿道をギュッと締めるように力を入れます。そのままの状態を5秒間続けたあと力を抜いて、10秒間ほど筋肉を休めます。



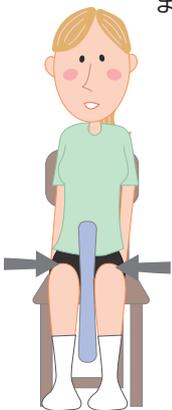
##### ● 仰向けの姿勢

床に寝て、両膝を立てます。座った姿勢と同様に5秒間ほど力を入れ、その後10秒間休憩します。

#### お腹周りや足の筋力を強くする運動

##### ● 膝頭合わせ

イスに座って膝と膝の間にクッションなどを挟んで落ちないように内側へ力を入れます。力を入れた状態を3～5秒間続けます。これを5～10回繰り返します。



##### ● 膝伸ばし

イスに座って片足の膝を伸ばし、そのままの状態を3～5秒間続けます。片足ずつ交互に行い、5～10回繰り返します。



##### ● 膝上げ

イスに座って膝を曲げ、そのまま片足を上げ胸に近づけます。そのままの状態を3～5秒間続けたあと足を戻します。片足ずつ交互に5～10回繰り返します。



◎息を止めないでゆっくり行いましょう。

◎腰や膝の痛みを感じない範囲で無理なく行いましょう。

◎しばらく運動を続けても改善が認められない場合は、医療機関の受診をおすすめします。

# 新型インフルエンザについて

新型インフルエンザが急速に世界的(全国的)にまん延したのは、人々が抵抗力を備えていないことや予防接種用ワクチンや治療薬がないことが、その理由としてあげられます。この新型インフルエンザウイルス(A/H1N1)は、感染力は強いのですが、多くの感染者は軽症のまま回復しています。突然の高熱、咳、咽頭痛などの症状や、抗インフルエンザウイルス薬の治療が有効であるなど、季節性(冬期間から春にかけて流行する)のインフルエンザと似ている点が多いと言われます。



## 新型インフルエンザ 及び 季節性インフルエンザ の症状

二つのインフルエンザの症状は類似しています。

- 発熱
- 脱力感(だるさ)
- 食欲不振
- 咳が止まりにくい
- 鼻炎
- のどの痛み
- 吐き気
- 嘔吐
- 下痢 等

新型インフルエンザ感染者への国の対応は、当初は、重症度に関係なく感染が広がるのを防ぐため医療機関へ入院させるというものでした。6月13日・15日に新型インフルエンザが確定した飯田市在住の2名の患者も、抗インフルエンザ薬の治療が有効でしたが感染拡大防止のため飯田市立病院へ入院となりました。

その後の国の対応は、感染拡大防止措置による患者の発生を封じ込めることは困難であるとのことから、長野県衛生部より感染者の対応について大幅な見直しが見られました。

## 飯田市立病院では今後、以下の方針で対応します。

### 診療の基本方針

- (1) 従来季節性インフルエンザと同じ対応で診療します。  
インフルエンザ簡易検査を実施し、A型陽性であっても、原則、新型インフルエンザ確定のための検査は実施しません。但し、保健所から受診要請の新型インフルエンザを強く疑う患者の対応については考慮します。
- (2) 診察終了後、自宅において療養できる方は、外出を自粛し、自宅療養とします。  
但し入院が必要と医師が判断した場合は入院治療を行います。

## 今後のインフルエンザ流行シーズンに向けた予防と対策は？

- (1) 手洗い・外出後のうがい・咳がでる時はマスクを着用(咳エチケット)する。
- (2) 症状がでたら、早期に医療機関を受診する。

上記の季節性インフルエンザ対策をしっかり行うことが、新型インフルエンザ対策の基本となります。



訓練 診察の様子



感染防御



## ご案内

### クレジットカードで診療費が支払えるようになります

飯田市立病院では、患者さんの利便性向上を目的に、診療費一部負担金をクレジットカードでお支払いいただけるよう準備を進めております。運用開始となりましたら、お気軽にご利用ください。

開始時期	平成21年8月中旬予定
利用可能なカードの種類	VISA、Master、DC、NICOS、UFJカードのいずれか表示のある加盟店発行のカード。
対象	診療費や文書料など、外来・入院診療費請求書にてお支払いいただくもの。

問い合わせ 医事課入院係 電話0265-21-1255 内線2140

### 市立病院の敷地内を禁煙にします

地域住民の健康を守る医療機関として、また「地域がん診療連携拠点病院」の指定を受けている病院として現在の施設内禁煙から敷地内禁煙に移行します。

来院される皆様のご理解とご協力をお願いします。

敷地内禁煙日	平成21年9月1日(火)～
場所	病院の建物内、駐車場、歩道など病院敷地内全体
対象	患者さん、ご家族、お見舞いの方、職員など全ての来院者
喫煙場所の廃止	病院バス停前の喫煙コーナーなどの喫煙場所は廃止します

問い合わせ 施設課 電話0265-21-1255 内線2212

## シリーズ ● 職場紹介 ● その21

### 【外来(内科系)の紹介】

外来内科系チームは、内科、神経内科、循環器科、内視鏡室、人間ドック、中央処置室に勤務する看護師と、放射線部で検査介助を担当する看護師、更に救急センターに勤務する看護師の応援によって構成されています。チームの中には専門的な知識と熟練した技術を認定された者もあり、糖尿病の患者さんに対しては、「糖尿病療養指導士」の看護師が支援しています。今年度新たに開設した腫瘍内科、緩和ケア外来は専門医師とともに「緩和ケア認定看護師」が担当し

ています。内視鏡室は緊急に行う内視鏡検査や処置が増えていきます。担当看護師は、内視鏡技師としての資格の取得や研修会への参加など技術の向上に努めています。中央処置室は注射や点滴、処置、検査など各科の患者さんの看護処置を実施しています。外来看護師は、診療介助をする中で、患者さんの自立に向けて、日常生活において行動改善につながる支援や、病気と上手に付き合っていく方法を患者さんと共に考えるように努めています。そ

して患者さんがスムーズに受診できるように各科担当医師と看護師、検査技師やリハビリ担当者、栄養士、薬剤師、ケースワーカー等、多くの職種と協力、連携を図っています。受診の際に、お困りの事がありましたらお気軽に声をかけてください。



## あ と が き

「患者満足度調査」の結果を掲載させていただきました。調査を開始して、今年で10年目となります。皆様からのご意見をもとに、患者さんから信頼される病院、また安心して気持ち良く利用していただけるよう、施設改修や職員研修を実施しております。ご協力いただいた皆様、貴重なご意見をありがとうございました。 編集委員 松村さとみ

## 新任医師の紹介

平成21年4月2日～6月30日



産婦人科

山田 靖

(やまだ やすし)

平成17年卒業

平成21年6月1日着任

前勤務病院

信州大学医学部附属病院